

## **Согласие на обработку персональных данных на условиях и в порядке, определенном Политикой конфиденциальности**

Настоящим, Я (далее – Лицо), даю свое согласие Оператору на обработку своих персональных данных, указанных мной при оформлении заявки, или при регистрации, или при использовании Сервисов, для обработки моего заказа, заявки или любого другого способа обращения к Оператору (далее Заказа), и коммуникации со мной в рамках обработки моего Заказа, а также иных сопряженных с этим целей в рамках действующего законодательства РФ и технических возможностей Оператора.

Обработка моих персональных данных может осуществляться на условиях и в порядке, установленном действующим законодательством и нижеприведенной Политикой конфиденциальности.

В целях исполнения Заказа Лицо предоставляет Оператору право осуществлять любые действия (операции) со своими персональными данными без ограничения: сбор, запись, учет, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, накопление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение; использование в статистических целях, в целях проведения анализа, в целях информирования Лица (с передачей по SMS или электронной почтой) о продуктах и услугах, предоставление персонализированной рекламы, а также осуществлять любые иные действия разрешенные действующим законодательством.

Проставление знака «V» в строке «Нажимая на кнопку Вы соглашаетесь с нашей политикой конфиденциальности и даете согласие на обработку персональных данных» регистрационной формы или формы заявки означает, что Я ознакомлен нижеизложенной Политикой конфиденциальности и соглашаюсь на обработку персональных данных на условиях, в ней изложенных.

### **Политика конфиденциальности (политика в отношении обработки персональных данных, лиц, пользующихся сайтами и сервисами на базе платформы ЦОП и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных)**

Настоящая политика конфиденциальности распространяется на продукты, услуги и сервисы доступные в электронном виде (далее — «Сервисы») компаний ЦОП и их Партнеров, при использовании которых пользователи предоставляют персональные данные.

#### **1. Определение терминов**

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

**ЦОП, Оператор:** организация, осуществляющая размещение информации на Сайтах, предоставляющая возможность использования Сервисов в рамках оказания услуг - ООО «Центр обработки платежей» 680031, Хабаровский край, г. Хабаровск, ул. Карла Маркса, д. 205/1, офис 303, ОГРН 1142724005929, ИНН/КПП 2724192847/272401001, тел 46-77-00, факс (4212)333-69 в лице директора Маковецкой Марии Сергеевны.

1.1 **Сайт** – интернет ресурс (веб-сайт), используемый Оператором находящиеся по адресам <https://paygkh.ru/>, а также сайты Партнеров, на базе которых реализованы Сервисы.

1.2 **Сервисы** – информация, размещаемая на сайтах, программные продукты, позволяющие при помощи Сайта получать информацию, услуги, необходимые конечным пользователям при взаимодействии с ЦОП и Партнерами в рамках отношений по управлению недвижимым имуществом.

1.3 **Партнеры** – юридические лица, индивидуальные предприниматели, использующие Сервисы ЦОП в целях управления недвижимым имуществом предоставления услуг собственникам недвижимости и иным лицам.

1.4 **Администрация Сайта** – уполномоченные на управление Сайтом сотрудники, осуществляющие обработку персональных данных, в целях, в составе и путем производства действий, определенных настоящей политикой.

1.5 **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.6 **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7 **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения уполномоченным сотрудником или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.8 **Пользователь сайта** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.9 . **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть соответствующую страницу Сайта.

1.10. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

2.1 Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2 В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3 Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайтам ЦОП. Администрация Сайта не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4 Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта, считает, что пользователь достиг возраста 18 лет и:

– обладает всеми необходимыми правами, позволяющими ему осуществлять запуск и использование Сайта;

– указывает достоверную информацию о себе в объемах, необходимых для пользования Сайта; – ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

## 3. Предмет политики конфиденциальности

3.1 Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства ЦОП, Партнеров, Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет при любых возможных формах взаимодействия посредством Сайта и Сервисов.

3.2 Персональные данные, предоставляются Пользователем и разрешаются им к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, путём:

3.3 Заполнения формы обратной связи при подаче заявки. При этом Пользователь проставляет отметку подтверждающую ознакомление с Политикой и информированное

согласие на обработку персональных данных, указанных в форме заполнения заявки, а именно:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес (место жительства Пользователя).

3.4 Регистрации Пользователя в системе в целях использования сервисов ЦОП и сервисов Партнеров, реализованных на базе системы ЦОП. При этом Пользователь проставляет отметку подтверждающую ознакомление с Политикой и информированное согласие на обработку персональных данных, указанных в форме заполнения заявки, а именно:

- фамилию, имя, отчество Пользователя;
- контактный телефон Пользователя;
- адрес электронной почты (e-mail);
- адрес (место жительства Пользователя).
- вид объекта недвижимости в отношении которого происходит регистрация в системе (жилое, нежилое помещение и т.д.) и его адрес;
- номер лицевого счета Пользователя.

3.5 Подача зарегистрированным Пользователем заявок через систему и иное взаимодействие с ЦОП или Партнерами посредством функций Сервиса (например, общение в чате системы, участие в опросах, запись на прием, обращение в техническую поддержку). Объем и содержание персональных данных предоставляемых в рамках заявок и иного взаимодействия и необходимость их предоставления определяются самим Пользователем и характером взаимодействия (например, оставляя заявку на обеспечение пропуска автомобиля на территорию ограниченного доступа, Пользователь сообщает марку и номер используемого им автомобиля).

3.6 ЦОП и Партнеры исходят из того, что передача персональных данных, указанных зарегистрированным Пользователем, в случаях подачи заявок через систему или иного взаимодействия посредством Сервиса осуществляется Пользователем который ознакомлен с настоящей политикой и дал информированное согласие на добровольное сообщение необходимых для взаимодействия с ним персональных данных.

3.7 Пользуясь функциями Сервиса как зарегистрированное в нем лицо, Пользователь одновременно с момента регистрации дает согласие на обработку персональных данных сообщаемых им в рамках подачи заявок и иного взаимодействия в системе, а также передачу персональных данных третьим лицам в объеме, необходимым для обеспечения исполнения таких заявок и иного взаимодействия (например, заказывая услугу обслуживания кондиционера Пользователь соглашается на передачу персональных данных в специализированную организацию, обслуживающую кондиционеры).

3.8 В процессе взаимодействия в указанных выше формах осуществляется сбор технической и статистической информации посетителей Сайта и Пользователей Сервиса, включая использование файлов cookies. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля регистрации заказываемых услуг, улучшения взаимодействия.

3.9 Использование файлов cookies оговорено приложением к настоящей политике. Отключение файлов cookies может повлечь затруднение или невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

3.10 Любая персональная информация полученная ЦОП и Партнерами подлежит надежному хранению и нераспространению. Передача персональных данных третьим лицам допускается на основаниях предусмотренных законом.

3.11 Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских

убеждений, состояния здоровья, интимной жизни посредством Сайта и Сервисов не производится.

#### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

Персональные данные Пользователя используются в целях:

- 4.1 Связи с незарегистрированным Пользователем, подавшим заявку через Сайт;
- 4.2 Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на обработку персональных данных при регистрации;
- 4.3 Идентификации зарегистрированного Пользователя при входе в систему;
- 4.4 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, Сервисов, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 4.5 Уведомления Пользователя Сайта о состоянии заявок на оказание услуг;
- 4.6 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, Сервисов.
- 4.7 Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
- 4.8 Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.9 Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
- 4.10 Предоставления Пользователю специальных предложений, новостной и рекламной рассылки и иных сведений от имени Сайта, Сервисов
- 4.11 Предоставления доступа Пользователю к обновлениям Сайта, Сервисов.

#### **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1 Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2 Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта, ЦОП и Партнёры вправе передавать персональные данные, предоставленные Пользователем, третьим лицам, но исключительно в целях выполнения работ и услуг в интересах Пользователя, оформленных на Сайте и при использовании Сервисов. Администрация сайта вправе без согласия Пользователя передавать его персональные данные организациям, использующим Сайт и Сервисы для выполнения заявок, оформленных в системе.

5.3 Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации (органам местного самоуправления) и иным лицам только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4 При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует об этом Пользователя.

5.5 Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6 Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### **6. Обязательства сторон**

6.1 Пользователь обязан:

- предоставить достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом, Сервисами;
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;
- направить заявку на удаление информации о персональных данных в случае прекращения использования Сайта, Сервисов а также в случае, предусмотренном п. 2.2 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2 ЦОП, Администрация сайта, Партнеры обязаны:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1 Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2 В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.3 Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.4 Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.5 Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2 Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по месту государственной регистрации Администрации Сайта.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

### **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте [uk@rozentalgroup.ru](mailto:uk@rozentalgroup.ru).

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [www.rozentalgroup.ru](http://www.rozentalgroup.ru), вступает в силу с даты размещения на сайте [www.rozentalgroup.ru](http://www.rozentalgroup.ru).

9.5. Остаточная информация данных, удаленных данных Пользователя с серверов, может оставаться на внешних резервных носителях максимально до 2 месяцев.

Последнее изменение от 19.07.2022